

Kundeninformation

02a/22

Abhol-Prozedere am Flughafen Frankfurt Rhein Main

Aufgrund von weitreichenden Baumassnahmen im Ankunftsbereich des Terminal 1, sowie der Terminal-Vorfahrt an Terminal 2 am Flughafen FRA, möchten wir Sie über das Abholprozedere von Fahrgästen informieren.

Leider sind aufgrund dieser Baumassnahmen die Kurzparkmöglichkeiten massiv eingeschränkt, so dass wir bis auf Weiteres keine persönliche Abholung im Terminal anbieten können. Das Prozedere bei Ankunft am Flughafen FRA gestaltet sich deshalb wie folgt:

Unser Fahrer nimmt mit den Fluggästen entweder bereits im Vorfeld oder nach deren Landung Kontakt auf. Es ist deshalb unabdingbar, dass alle Fluggäste nach der Landung auf Ihrem Mobiltelefon erreichbar sind. Nachdem die Gäste das Terminal verlassen haben, rufen Sie Ihren Fahrer kurz zurück, um ihm mitzuteilen, an welchem Ausgang Sie stehen. Die Türen vom Terminal ins Freie sind nummeriert. Bitte nennen Sie Ihrem Fahrer die entsprechende Exit-Nummer.

Wir möchten alle Gäste ausserdem bitten, **NICHT** direkt hinter der Einfahrtschranke zu warten. Dort können wir auf keinen Fall anhalten, auch wenn das Ihrerseits gut gemeint ist. Auch können wir nicht mehr auf der Fahrspur anhalten, um „schnell alles zu verstauen“. Hier gibt es z. Zt. rigoros Abmahnungen seitens der Terminal-Parküberwachung der Fraport, die teils erhebliche finanzielle Konsequenzen für uns mit sich bringen. Bei wiederholten Zuwiderhandlungen droht uns ausserdem die Stornierung unserer Vorfahrterlaubnis für den VIP-Bereich. Dieses Risiko können und wollen wir auf keinen Fall eingehen. Sollte im Bereich, in dem Sie warten, kein Parkslot zur Verfügung stehen, müssen wir Sie bitten, sich zu Fuss zum Parkslot des Fahrers zu begeben.

Dieses Abholprozedere gilt, bis auf Weiteres, ohne Ausnahme.