

## **Kundeninformation**

**03/22**

### **Mein Flughafentransfer – pünktlich und verlässlich**

Sehr geehrte Fahrgäste,

wir bemühen uns, dass bei uns jeder Fahrgast zur Wunschzeit zuhause losfahren kann und auch nach einem Flug bald wieder zuhause entspannen kann.

Dies ist – teils aufgrund von akuten Verkehrslagen oder auch Flugverspätungen – nicht immer möglich und wir bitten Sie daher um Ihr Verständnis, dass solch ein Fall auch mal gerade Sie treffen kann.

Auch Sie können dazu beitragen, dass wir unseren täglichen „Fahrplan“ immer kundenfreundlich gestalten können. Deshalb möchten wir Sie bitten, bei der angegebenen Abfahrtszeit auch reisefertig und abfahrtsbereit zu sein. Unsere Fahrer sind in der Regel bereits 10min vor der ausgemachten Abfahrtszeit bei Ihnen. So können bspw schon Koffer geladen oder auch Babyschalensitze untergebracht werden.

Wir verstehen, dass Sie bei der Rückkunft am Flughafen vielleicht nochmal den Drang verspüren noch schnell einen Kaffee oder ein Frühstück zu kaufen. Oder sich sogar in der (Welcome)Lounge frisch machen möchten. Oder im Kiosk die ein oder andere Zeitschrift im Vorbeilaufen sehen, die Sie noch kaufen möchten. Kein Problem!

Lassen Sie uns dies bitte bereits bei der Buchung wissen, dass Sie noch etwas mehr Zeit am Flughafen nach Ihrer Rückkunft benötigen. Hier können wir im Vorfeld die Abholzeit entsprechend anpassen, damit wir bei Folgeaufträgen unseren Kunden ebenfalls den gewohnt pünktlichen und guten Service von „Mein Flughafentransfer“ bieten können.

Wir möchten uns bei allen Kunden für die teils jahrelange sehr gute Zusammenarbeit herzlich bedanken! Und allen Neukunden sagen wir: Herzlich Willkommen bei Ihrem Flughafentransfer!