

## **Kundeninformation**

**06/22**

### **Angepasste Abholzeiten an den Flughäfen**

Aufgrund der angespannten Situation an allen deutschen Flughäfen und der damit verbundenen zeitlich unzuverlässigen Gepäckaushabe, möchten wir Sie darüber informieren, dass bis auf Weiteres, unser Fahrer ab 2 Stunden nach der Landung für Sie zur Verfügung steht. Sollten Sie nur mit Handgepäck reisen, teilen Sie uns dies bitte bereits bei der Buchung mit. In diesem Fall wird Ihr Fahrer direkt nach der Landung zur Abholung bereit stehen.

Wir verstehen, dass diese Situation alles Andere als schön ist. Die vergangenen Wochen haben uns allerdings gezeigt, dass wir – aufgrund des o. g. Umstandes – mehrere Male gezwungen waren, unsere Dispo sehr kurzfristig anzupassen, was eine noch unbefriedigendere Situation nach sich zieht.

Sobald sich die Situation an den Flughäfen wieder entspannt, werden auch wir Sie wieder ad-hoc nach Ihrer Landung an Ihr Zuhause bringen. Wir hoffen derweil auf Ihr Verständnis, dass wir diese Massnahme zeitlich begrenzt eingeführt haben, damit wir allen Fahrgästen eine möglichst stressfreie An- und Abreise mit uns garantieren können.

Vielen Dank an dieser Stelle!

## **Adjusted pick-up times at the airports**

Due to the tense situation at all German airports and the associated unreliable baggage claim, we would like to inform you that until further notice, our driver will be available for you from 2 hours after landing. If you are traveling with hand luggage only, please let us know when you make your booking. In this case, your driver will be ready to pick you up as soon as you land.

We understand that this situation is anything but nice. However, the past few weeks have shown us that - due to the above circumstances - we were forced several times to adjust our dispo at very short notice, resulting in an even more unsatisfactory situation.

As soon as the situation at the airports has calmed down again, we will bring you back to your home on an ad-hoc basis after your landing. Meanwhile, we hope for your understanding that we have introduced this measure for a limited time so that we can guarantee all passengers a stress-free arrival and departure with us.

Thank you at this point!